

INFORMAZIONI PERSONALI

**Bertozzi Fabio**



 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) (Italia)

 (+39)3920807316

 fabiobertozzi18@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 18/02/1977 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

**Store manager**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/10/2008–alla data attuale

**Store manager**

Azienda di lusso del settore moda/calzaturiero

Store manager presso outlet, responsabile logistica on line..

Vendita al dettaglio, gestione magazzino, spedizioni online.

Sono responsabile del punto vendita, coordino il team dei venditori interni al negozio in termini di formazione e supporto commerciale. Sono responsabile del controllo e della gestione dei resi dai nostri punti vendita.

02/1998–09/2008

**Addetto alla vendita**

Azienda di lusso del settore moda/calzaturiero

Venditore e magazziniere presso outlet.

Vendita al dettaglio e gestione magazzino.

Mi occupavo di logistica magazzino centrale e outlet e di vendita al dettaglio del prodotto. Ho maturato esperienza di vendita presso i negozi di Milano, Torino, Venezia, Bologna, Forte dei Marmi, Firenze e The Mall (Leccio).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998–2000

**Qualifica professionale in "Operatore della gestione aziendale"**

Istituto Professionale "Versari-Macrelli", Cesena (FC) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità comunicative, di negoziazione; capacità di teamwork.

Ottime competenze relazioni maturate tramite il contatto giornaliero con i clienti.

Competenze organizzative e gestionali

Problem solving.

Ottime capacità organizzative maturate attraverso la necessità di dover spesso gestire attività diverse in momenti coincidenti.

Ottime capacità di pianificazione del lavoro, relativamente a tempi, metodi, obiettivi e scadenze.

Competenze professionali

Utilizzo quotidiano dei seguenti gestionali:

Dmoda: web e retail.

Cegid: front e back office

Retailpro

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

2000/XP/7/8

Microsoft Office 2010, Internet Explorer e Google Chrome, Firefox, Outlook

Patente di guida

B, C, D

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi Nozioni di RUSSO.

Corsi Nozioni di CINESE.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

*Fabio Bertozzi*